



# Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

## 1. Ticketverkauf

Für alle Ticketkäuferinnen/-käufer (Inhaberinnen/Inhaber) gelten nachfolgende allgemeine Geschäftsbedingungen (Änderungen vorbehalten):

### 1.1 Rückgabe oder Umtausch

Rückgabe oder Umtausch der Tickets ist ausgeschlossen

### 1.2 Gutscheine

Gutscheine können nicht gegen Bargeld umgetauscht werden

### 1.3 Abbruch der Vorstellung

Die Aufführungen der TELL-Freilichtspiele finden bei jeder Witterung statt. Bei Vorstellungsabbruch werden die Ticketpreise wie folgt zurückerstattet:

- a.) Abbruch vor der Pause: Der bezahlte Eintrittspreis kann ein Tag nach Vorstellungsabbruch zurückgefordert werden.
- b.) Abbruch nach der Pause: keine Rückerstattung

### 1.4 Online Ticketverkauf

Der Kunde anerkennt vorbehaltlos, dass sämtliche über sein Konto gebuchten Tickets ihm zugerechnet werden. Der Kunde hält sein Passwort geheim und trifft die zumutbaren Vorsichtsmassnahmen um einen Gebrauch durch Unbefugte oder einen Missbrauch zu verhindern. Der Kunde benachrichtigt die TELL-Freilichtspiele unverzüglich, falls er Grund zur Annahme hat, dass sein Passwort missbraucht werden könnte. Bei Verdacht auf unbefugte oder missbräuchliche Benutzung sind die TELL-Freilichtspiele in jedem Fall berechtigt, die Erbringung von Dienstleistungen zu stoppen oder zu verweigern.

## 2. Datenschutz

Die TELL-Freilichtspiele versichern die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden nicht an dritte weitergegeben. Die für Zahlung mit Kreditkarten nötigen Daten werden direkt von DataTrans AG erfasst und verarbeitet.

## 3. Gerichtstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtstand ist Interlaken.



## General terms and conditions of trade

### 1. Ticket-sale

For all the buyers (holders) the following general terms and conditions of trade are valid (changes reserved):

#### 1.1 Returning or exchanging

Returning or exchanging the tickets is ruled out.

#### 1.2 Vouchers

Vouchers cannot be exchanged into cash.

#### 1.3 Breaking off the performance

The performances at the TELL-open-air theatre take place at all weathers. If a performance has to be broken off, the price of the tickets will be repaid:

- a.) Breaking off before the break: The paid admission can be demanded back one day after the breaking off.
- b.) Breaking off after the break: There is no repayment.

#### 1.4 Online ticket-sale

The client accepts unreservedly that all tickets, booked on his account, will be attributed to him. The client keeps his password secret and takes the reasonable precautions to avoid any use by an unauthorised person or any misuse. The client will contact the TELL-open-air theatre immediately, if he has the assumption that his password is misused. If there is a suspicion of unauthorised use or misuse the TELL-open-air theatre are in every case authorised to stop or refuse any service.

### 2. Data protection

The TELL-open-air theatre assure to take account of the regulations according to the Swiss Data protection law. The client-datas, which occur in connection with the orders, will not be given to any other person. The necessary datas occurring by payment by credit-card are recorded and worked on by DataTrans AG.

### 3. Place of jurisdiction and applicable law

The here noted general terms and conditions of trade and the contracts, which are excluded due to the terms and conditions of trade, are subject to Swiss law. Place of jurisdiction is Interlaken.